

# Pedagogisch beleidsplan

*Versie 5, december 2024*

KINDEROPVANG  
LINQ

## Inhoud

Inhoud .....	2
1. Inleiding .....	3
2. Visie .....	4
3. Pedagogisch beleid .....	5
3.1 Emotionele veiligheid waarborgen .....	5
3.2 Ontwikkelen sociale en persoonlijke competentie .....	5
3.3 Overdracht waarden en normen .....	7
3.4 Regels .....	8
3.5 Belonen en straffen .....	8
3.6 meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag .....	8
4. De Gastouder .....	9
4.1 Eisen aan de gastouders .....	9
4.2 Houding gastouders t.o.v. ....	9
4.3 Opvanglocatie gastouder .....	9
4.4 Risico Inventarisatie .....	10
4.5 Kwaliteiten gastouder .....	10
4.6 Waarborging kwaliteiten gastouder .....	10
4.7 Contact tussen vraagouders en gastouders .....	11
4.8 Contact tussen gastouders en het gastouderbureau .....	11
5. Werkwijze Kinderopvang LinQ .....	12
5.1 Intakegesprek .....	12
5.2 Koppelingsgesprek .....	12
5.3 Evaluaties & voortgangsgesprekken .....	12
5.4 Contact en informatie .....	12
5.5 Bereikbaarheid .....	12
5.6 Oudercommissie .....	12
5.7 Klachtenafhandeling .....	13

## 1. Inleiding

Met de intreding van de Wet Kinderopvang per januari 2005 worden een aantal eisen aan de Gastouderopvang gesteld. Zo wordt van elk gastouderbureau verwacht dat het een pedagogisch beleidsplan heeft waarin onder meer de pedagogische visie, de uitgangspunten en de werkwijze van het bureau beschreven staan. In dit pedagogisch beleidsplan wordt uitgebreid ingegaan welke visie Kinderopvang LinQ heeft over het opvoeden van kinderen en hoe wij uw kind in een huiselijke, veilige sfeer, opvang bij een gastouder willen bieden. Ook vormt het pedagogisch beleidsplan een middel om u te informeren over de werkwijze van ons bureau en hoe wij de kwaliteit van de opvang willen waarborgen en zo nodig bij moeten stellen. Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor vraagouders, gastouders en andere betrokkenen, zodat zij een duidelijk beeld hebben van het beleid en onze visie. Wanneer de beloften niet worden nagekomen, zoals beschreven in het beleidsplan kan men ons hierop aanspreken.

## 2. Visie

Kinderopvang LinQ beseft dat opvang van kinderen om zorgvuldigheid vraagt. Kinderen zijn een waardevol en kwetsbaar bezit van ouders, die aan ons worden toevertrouwd. De omgeving waarin het kind opgroeit is voor een kind van wezenlijk belang. Het kind meet zich hieraan en hier wordt de basis gelegd voor de verdere sociale emotionele ontwikkeling. Belangrijk is dat ouders en gastouders een vertrouwensband ontwikkelen en dat zij zich samen verantwoordelijk voelen voor het welbevinden van het kind. De gastouder moet sensitief en begripvol op het kind reageren. Kinderopvang LinQ heeft als visie dat ieder kind uniek is en positief benaderd moet worden. Gastouders realiseren zich dat er bij verschillende leeftijden, verschillende behoeften zijn en spelen hierop in. Kinderopvang LinQ heeft een concrete visie over de opvoeding, verzorging en begeleiding van de kinderen.

Kinderopvang LinQ vindt het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden en nieuwsgierig gemaakt worden in hun ontwikkeling. Dit kan door ze de mogelijkheid en de ruimte te geven om op hun eigen manier en op hun eigen tempo te spelen, ontdekken, experimenteren en te communiceren. Hierin staan veiligheid en erkenning voorop. Het is belangrijk dat het kind voldoende persoonlijke aandacht en warmte ontvangt. Wanneer het kind zich veilig voelt, zal het kind de omgeving gaan onderzoeken en leren kennen. Dit zijn de bouwstenen om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoeften van het individuele kind.

Contact met ouders is van wezenlijk belang. Ouders kennen hun kind immers het beste en weten wat hun kind nodig heeft om de ontwikkeling optimaal te laten verlopen. De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouder en zal deze in goed overleg zoveel mogelijk overbrengen aan de kinderen. Vandaar dat het contact met ouders belangrijk en zelfs noodzakelijk is. De gastouder staat in feite naast de ouders.

Om ziektes, infecties en ongelukken zoveel mogelijk te voorkomen, is het belangrijk dat een kind in een veilige, schone en een geheel rookvrije omgeving wordt opgevangen. Een goede lichamelijke verzorging is van groot belang. Dit houdt in dat de gastouder het kind op vaste tijden gezond eten en te drinken geeft, dat de gastouder het (jonge) kind tijdig verschoont en het kind voldoende rust en beweging aanbiedt. Het bijbrengen van rust en structuur door de gastouder zorgt voor duidelijkheid. Kinderen hebben dit nodig zodat de dag overzichtelijk is en voorspelbaar wordt. Normen en waarden overbrengen kan de kinderen duidelijke handvatten bieden om wenselijk gedrag aan te leren. Veiligheid, structuur, ruimte en erkenning zijn dus belangrijke bouwstenen voor de ontwikkeling van het kind.

### 3. Pedagogisch beleid

#### 3.1 Emotionele veiligheid waarborgen

Kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt, staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Door een kind zoveel mogelijk zelf te laten proberen en te ondersteunen waar dat nodig is, ontwikkelt een kind eigen initiatieven en krijgt het vertrouwen in zijn of haar eigen kunnen. Een gastouder kan bijdragen aan het vergroten van het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van het kind. Dit kan door de omgeving zo in te richten, dat een kind zelf kan oefenen en ontdekken, wetend dat de gastouder op de achtergrond aanwezig is. De gastouder moet zich kunnen verplaatsen in het kind en is gevoelig voor wat erin het kind omgaat. Een gastouder doet dit door:

- Het kind eerst te begrijpen en dan kijken hoe ze het best kan reageren;
- Het spel en omgang tussen kinderen te stimuleren en stelt zodanig grenzen aan het gedrag van kinderen dat elk kind zich veilig voelt;
- Nadruk leggen op gewenst gedrag;
- Een sfeer creëren waarin kinderen zich welkom voelen;
- Aandacht te hebben voor ingrijpende gebeurtenissen in het leven van een kind;
- Vertellen wat er gaat gebeuren, bijv. bij het verschonen.

Een gastouder heeft een liefdevolle, open houding en heeft oog en oor voor de eigenheid van ieder kind. De gastouder luistert door oogcontact te maken, door de knieën te gaan en met het kind te praten. Een gastouder geeft structuur aan een dag en bepaalt uiteindelijk wat er gebeurt. De gastouder kan het humeur van een kind inschatten en gaat daarin mee tot er grenzen worden bereikt. Wanneer een kind over de grens heen gaat neemt de gastouder gepaste maatregelen, zoals negeren, ombuigen/afleiden of straffen.

#### 3.2 Ontwikkelen sociale en persoonlijke competentie

Met het begrip persoonlijke competenties wordt bedoeld dat kinderen de mogelijkheid moeten hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen opbouwen en flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van een taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo. De gastouder moet rekening houden met de ontwikkelingsfase van het kind. Deze speelt in op wat het kind kan en wil. Naast de lichamelijke en persoonlijke verzorging van het kind zijn veiligheid en geborgenheid de basis voor zelfvertrouwen en is uitdaging de basis voor zelfstandigheid. Het stimuleren van de taalvaardigheden is enorm belangrijk. Dat betekent dat er veel gepraat moet worden tegen baby's. Zo ontwikkelen baby's gevoeligheid voor de klanken in het Nederlands, een woordenschat en een manier om met elkaar te communiceren. Voor kinderen is het goed om veel voorgelezen te worden. Ook is het belangrijk om kinderen de gelegenheid te geven hun motoriek te ontwikkelen en hun bewegingen te oefenen. Dat betekent dat je een baby niet te lang in zijn stoeltje zet. Dat de baby veel op de grond wordt gelegd of in een ruime box. Een peuter heeft meer bewegingsruimte nodig. De gastouder moet dus goed bedenken welk speelgoed en welke activiteit het best op dat moment bij het kind past. Het is ook belangrijk om aandacht te besteden aan muziek, buiten spelen, spelen met zand en water of een verkleedspel.

Met de sociale competenties bedoelen we de sociale vaardigheden en kennis, waarmee iemand rekening houdt met zijn eigen belangen en dat van anderen. Een aantal van die vaardigheden kunnen zijn;

- Je in een ander kunnen verplaatsen;
- Kunnen communiceren;
- Samenwerken;
- Anderen helpen;
- Conflicten voorkomen en oplossen

Tijdens de opvang stimuleert de gastouder vriendschap en de samenwerking van kinderen onderling. De gastouder gaat bewust om met een conflict en weet welke houding hierbij hoort. De rol van de gastouder is afhankelijk van de situatie, dit kan: sturend, activerend, corrigerend, verzorgend of ondersteunend zijn. Bijvoorbeeld, wanneer een kind een conflict heeft, kun je zeggen wat het kind fout doet, maar je kunt beter vertellen hoe het de volgende keer anders kan handelen of reageren zodat het geen conflict wordt. Je kunt in gesprek gaan om dingen uit te leggen en soms is knikken met het hoofd al voldoende om een kind te corrigeren. De gastouder beschikt over het vermogen om zich in te leven en te reageren op de juiste manier, afhankelijk van de situatie.

### ***De verschillende ontwikkelingsgebieden***

Om als gastouder de ontwikkeling optimaal te laten verlopen moet de gastouder weten welke verschillende ontwikkelingsfasen en ontwikkelingsgebieden er zijn. Gastouders van Kinderopvang LinQ weten wat de verschillende ontwikkelingsgebieden zijn en hoe zij deze kunnen stimuleren. Zij weten dat ieder kind zich ontwikkelt op hun eigen tempo. Het ene kind zal zich op bepaalde gebieden wat sneller en verder ontwikkelen dan op een ander gebied. Dit gegeven maakt ieder kind bijzonder en uniek. De gastouder begeleidt, volgt en stimuleert het kind in zijn ontwikkeling: De verschillende ontwikkelingsgebieden die een kind doormaakt zijn:

- **Verstandelijke ontwikkeling:** Dit is de ontwikkeling van de manier waarop het kind iets begrijpt en leert problemen op te lossen. De gastouder biedt puzzels, constructiemateriaal, spelletjes en andere gerichte activiteiten aan waar het kind aan toe is. Hierdoor wordt de verstandelijke ontwikkeling gestimuleerd.
- **Ontwikkeling van identiteit en zelfredzaamheid:** Ontwikkelen naar een eigen individu en zelfstandigheid. De gastouder ziet de emoties van het kind en toont hiervoor begrip. Elk kind verdient aandacht en respect. De gastouder benadert het kind positief om het zelfvertrouwen te bevorderen en het kind te stimuleren om activiteiten te ondernemen. Het wordt aangemoedigd om steeds meer eigen keuzes te maken en dingen zelf te doen bijv. zelf te eten, jas aantrekken, tekeningen te maken.
- **Sociaal emotionele ontwikkeling:** Het bewust worden van emoties en het aangaan van sociale relaties en contacten. De gastouder moet zorgen dat het kind zich veilig voelt en voldoende aandacht en warmte krijgt. Individueel contact voor ieder moet er zijn. Bij jonge kinderen is dit vaak tijdens de verzorging. Wanneer een kind wordt verschoond is het belangrijk dat de gastouder op een zachte en rustgevende manier tegen het kind praat.
- **Zintuiglijke ontwikkeling:** Dit is de ontwikkeling van de waarneming d.m.v. de zintuigen: gehoor, zicht, reuk, gevoel en de smaak. De zintuigen stellen ons in staat om onze buitenwereld waar te nemen. Het is belangrijk dat kinderen gezonde en gevarieerde voeding krijgen. De gastouder kan met het kind spelletjes doen om bijv. geluiden te raden of een geur.
- **Taalontwikkeling:** Ontwikkeling van het gebruik en besef van taal en de mogelijkheid tot communiceren. Hier wordt onderscheid gemaakt in passieve taal en actieve taal. Passieve taal is het wel begrijpen maar de woorden nog niet uitten. Actieve taal is de gesproken taal. Een kind ontwikkelt eerst de passieve taal en daarna de actieve taal.
- **Motorische/lichamelijke ontwikkeling:** Dit is het vermogen om te bewegen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen de grove motoriek (lopen en klimmen) en de fijne motoriek (tekenen en kralen rijgen);
- **Creatieve ontwikkeling:** Ontwikkeling van de eigen fantasie. De gastouder zorgt voor verschillende materialen zoals: papier, verf, potloden, krijt en klei zodat het kind hiermee kan ontdekken. Creatief bezig zijn stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

### ***Kenmerken in de ontwikkelingsfasen***

**0 – 6 maanden:** In deze leeftijdsfase is het van belang dat de baby kan ontdekken, hierdoor leert de baby en ontwikkelt zich. Kenmerkend van deze fase is dat de baby zijn lichaam leert kennen. Ontdekken doen baby's vooral met de mond. Hij proeft en betast nieuwe voorwerpen. Baby's leren ook door het imiteren van volwassenen. Ze kijken naar de gezichtsuitdrukking en proberen dit na te doen.

Activiteiten die bij deze leeftijd horen zijn; elkaar nadoen, lippen tuiten, verbaasd kijken of knipperen met de ogen. Rond deze tijd vindt de baby het prettig om naar stemmen te luisteren. Volwassenen kunnen variëren met hun stem; piepstemmetjes maken, zacht praten en weer harder en liedjes te zingen. Het is belangrijk om baby's in deze leeftijd prikkels te geven om te bewegen. Dit kan men doen door de baby regelmatig anders te leggen of te zetten. Wissel rugligging en buikligging af. Blijf in verband met de veiligheid wel altijd in de buurt als de baby op de buik ligt.

*6- 12 maanden:* In deze fase is het ook belangrijk dat de baby lichamelijk contact heeft. Deze fase kenmerkt zich door eenkennigheid. Kinderen zien het verschil tussen vreemde en vertrouwde gezichten. Afscheid nemen kan moeilijk zijn. Belangrijk is dat de gastouder tijd voor het kind neemt om zich op zijn gemak te laten voelen. In deze fase is het kind druk met het oefenen van klankreeksen, dit is een voorbereiding voor de taal van later. Het is belangrijk om veel met de kinderen te praten en te vertellen wat je gaat doen en waar je mee bezig bent. Lichamelijk gaat het kind vooruit in deze fase. Het kind gaat omrollen en waarschijnlijk zitten. Ook begint het tijgeren wat na verloop van tijd overgaat in het kruipen. Door het tijgeren en kruipen worden de armspieren sterker waardoor het kind zich kan optrekken aan bijv. de spijlen van de box, bank en salontafel. Er zit een groot verschil tussen kinderen in welk tempo ze dit doen. Belangrijk is het om het kind regelmatig op de buik te laten liggen, om de spieren te onderhouden. Het is belangrijk om als gastouder het kind in deze fase veel aandacht te geven en positief te reageren op het contact zoeken van het kind. Spelletjes die samen gedaan kunnen worden zijn: samen lezen, spiegelspelletjes (in de spiegel kijken), samen plaatjes kijken, dingetjes verstoppen.

*12 - 18 maanden:* In deze fase kan het kind nog niet stout zijn. Het kind kan niet bewust ongehoorzaam zijn. Boos zijn heeft geen zin, consequent verbieden wel. Wanneer men iets verbiedt moet men naar de dreumes toe gaan. Stelregel is: je kunt communiceren over de afstand in meters, die gelijk is aan de leeftijd van een kind. In deze fase imiteert de dreumes het gedrag van zijn omgeving. De gastouder behoort ook tot de omgeving van het kind en is dus belangrijk rolmodel. Maak gebruik van hun imitatie-drang. De gastouder kan bijvoorbeeld samen de kamer gaan stoffen en de dreumes laten helpen met opruimen van speelgoed.

In deze fase wordt de woordenschat van het kind razendsnel uitgebreid. Praat dus veel met het kind, over de dagelijkse bezigheden. Belangrijk is dat in volledige, niet te ingewikkelde zinnen wordt gesproken. Samen lezen en zingen is in deze fase van belang en sluit aan bij de ontwikkelingsbehoeften. Kenmerkend van deze fase is de motorische ontwikkeling. Kinderen kruipen, trekken zich op en lopen langs (salon) tafel heen. Ook proberen ze van de tafel naar de bank te lopen en lopen achter een loopwagen of aan de hand van de volwassenen. Het kind worstelt met zijn evenwicht, wat de nodige valpartijen, bulten en tranen kan opleveren. Belangrijk is het om te zorgen voor voldoende bewegingsvrijheid en dat de omgeving veilig is. Zorg dat de kinderen niet bij spullen kunnen komen wat gevaar voor hen kan opleveren.

*18 maanden en ouder:* De meeste kinderen kunnen al lopen. In deze fase ontwikkelt de taal zich snel en worden steeds meer woorden en korte zinnen eigen gemaakt. Het is belangrijk om met het kind te blijven lezen en te praten over allerlei dagelijkse bezigheden. Kinderen vinden het in deze fase leuk om spelletjes te spelen waarbij ze moeten lopen en rennen, of dat ze worden gevangen. Samen eenvoudige puzzels maken is ook een leuke bezigheid.

### **3.3 Overdracht waarden en normen**

Leren wat wel en niet mag; hoe men zich moet gedragen. Er zijn veel ongeschreven regels. Je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt. Er wordt de kinderen geleerd om te functioneren in een groter geheel: in een groep en in de maatschappij. Kinderen leren waarden en normen door communicatie en interactie in omgang tussen kinderen en volwassenen. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen en opvattingen. Dit zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Normen vloeien uit deze opvattingen in regels, waarop mensen zich horen te gedragen. Een aantal voorbeelden van normen en waarden die bij gebracht kunnen worden zijn;

- Op je beurt wachten;
- Elkaar geen pijn doen;
- Geen kinderen buitensluiten;

- Elkaar aankijken;
- Omgang met spullen van een ander;
- Geen vieze of lelijke woorden gebruiken;
- Het respectvol omgaan met natuur en milieu;
- Bewust maken van overeenkomsten en verschillen tussen verschillende culturen;

Van de gastouder en de vraagouders wordt verwacht dat zij de normen en waarden op elkaar afstemmen, elkaars opvattingen kennen en deze respecteren. Het streven is om zoveel mogelijk op één lijn te zitten met het bijbrengen van regels. Wanneer er verschillen in de opvattingen bestaan wordt besproken hoe er met deze verschillen wordt omgegaan.

### **3.4 Regels**

Kinderen hebben behoefte aan grenzen en regels. Het geeft duidelijkheid en structuur. Regels moeten daarom consequent worden gehanteerd. Met het stellen van de regels moet er rekening gehouden worden met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. De regels moeten op het niveau van het kind zijn (bijv. tegen een dreumes zeggen dat het mag spelen als het zijn eten op heeft en niet zeggen “over een kwartier”).

### **3.5 Belonen en straffen**

Aandacht geven aan gewenst gedrag werkt stimulerend en motiverend. Belonen houdt in; complimenten en aandacht geven. Let op dat complimenten altijd gemeend zijn. Kinderen laten soms ongewenst gedrag zien en overtreden herhaaldelijk een regel. Wanneer dit gebeurt is het aan te bevelen om kinderen te vertellen waarom dit gedrag niet wenselijk is. Een andere manier om met ongewenst gedrag om te gaan is het negeren ervan. Soms werken deze beide manieren niet en moet er een sanctie worden getroffen. Deze sanctie moet in verhouding zijn met de overtreding en moet kort na het begaan worden gegeven. De sanctie moet consequent gebruikt worden. Het kind leert op deze manier wat en waarom het gedrag ongewenst is.

### **3.6 meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag**

Kinderopvang LinQ beschikt over een Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Wanneer er een vermoeden bestaat dat er sprake is van kindermishandeling of grensoverschrijdend gedrag, moet de gastouder het gastouderbureau hiervan op de hoogte brengen. Afhankelijk van de situatie worden de stappen gezet die horen bij de meldcode. In 2024 is de meldcode herzien. Vanaf dat moment geldt er bij een vermoeden ook een overlegplicht. Ook is een gastouder voortaan eindverantwoordelijk bij het nemen van een beslissing over het wel of niet doen van een melding. Meer informatie hierover is te vinden in de meldcode. Deze is te downloaden via onze website of in het online portaal.

## 4. De Gastouder

### 4.1 Eisen aan de gastouders

Kinderopvang LinQ vindt het belangrijk dat de kwaliteit van de opvang hoog is. Om deze reden moeten gastouders voldoen aan de volgende eisen:

#### ***Deskundigheidseisen gastouder:***

- De gastouder is in het bezit van een diploma minimaal MBO- 2 Zorg;
- De gastouder is in het bezit van een geregistreerd en geldig EHBO-certificaat dat is gericht op kinderen.

#### ***Overige eisen gastouder:***

De gastouder:

- Is in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), staat ingeschreven in het personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan Kinderopvang LinQ. Dit geldt ook voor alle huisgenoten, stagiaires en andere personen van 18 jaar of ouder en die tijdens de opvang meer dan 30 minuten per kwartaal aanwezig zijn op de opvanglocatie.
- Spreekt tijdens de opvang de Nederlandse of Friese taal;
- Is tijdens de opvanguren telefonisch te bereiken;
- In staat veiligheid, warmte en structuur te geven;
- Mag nooit fysiek of verbaal geweld gebruiken;
- Zorgt dat het opvangadres veilig en hygiënisch is;
- Kent de risico- inventarisatie en handelt hiernaar;
- Is in staat om in noodsituaties adequaat te kunnen handelen;
- Zijn of haar kinderen zijn niet uit het ouderlijk gezag ontheven of ontzet;
- Zijn of haar kinderen staan of stonden niet onder toezicht.

### 4.2 Houding gastouders t.o.v. gastouderbureau

De gastouder:

- Is bekend met het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar;
- Houdt zich aan het beroepsgeheim en de privacy van kinderen en ouders;
- Kent het protocol kindermishandeling en handelt hiernaar;
- Kent het protocol ziekte kinderen en medicijnen en handelt hiernaar;
- Werkt mee aan de jaarlijkse risico-inventarisatie en het hieruit voortkomende plan van aanpak;
- Gaat met Kinderopvang LinQ een arbeidsovereenkomst aan.

### 4.3 Opvanglocatie gastouder

Kinderen worden opgevangen in het gezin van de gastouder en kunnen in aanraking komen met de gezinsleden van de gastouder. Het is daarom van wezenlijk belang dat alle gezinsleden oprecht positief tegenover de opvang van kinderen staan. De omgeving waarin het kind wordt opgevangen moet veilig en hygiënisch zijn. Met 'veilig' wordt in de eerste plaats de fysieke veiligheid van het kind bedoeld. De gastouder is verantwoordelijk dat het huis en de tuin veilig en kindvriendelijk zijn ingericht. Kindvriendelijk houdt in; traphekjes, goed beveiligde stopcontacten, kinderen kunnen niet bij gevaarlijke stoffen enz. Eisen voor de slaapruintes zijn: rustig, voldoende verduisterd, goed geventileerd en rookvrij. Hygiëne is een heel belangrijk onderdeel van gastouderopvang, waar grote waarde aan hecht. De gastouder maakt de meubels en het speelgoed regelmatig schoon.

### ***Eisen opvanglocatie:***

- Voor kinderen tot 1,5 jaar is het hebben van een aparte slaapruijnte verplicht;
- De grootte van de slaapruijnte is afgestemd op het aantal kinderen in de leeftijdscategorie;
- Er zijn binnen en buiten voldoende speelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de kinderen;
- Er is een risico-inventarisatie uitgevoerd;
- De gastouder houdt een ongevallenregistratie bij;
- De locatie is volledig rookvrij en voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders.
- Buiten kan de tuin/speelruimte volledig en veilig worden afgesloten.

### ***Maximaal op te vangen kinderen:***

Hoeveel kinderen een gastouder mag opvangen, hangt af van de leeftijd van de kinderen.

- Er mogen maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar worden opgevangen. Daarbij worden eigen kinderen tot 10 jaar meegeteld.
- Er mogen niet meer dan 5 kinderen tegelijk worden opgevangen, als deze kinderen allemaal jonger dan 4 jaar zijn. Inclusief de eigen kinderen tot 4 jaar.
- Er mogen maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk aanwezig zijn, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Inclusief eigen kinderen.
- Bij de opvang van 4 of meer kinderen is een achterwacht beschikbaar. Deze achterwacht moet telefonisch bereikbaar zijn en in geval van calamiteiten binnen 15 min op de opvanglocatie zijn.

### **4.4 Risico Inventarisatie**

Conform de eisen die de Wet Kinderopvang stelt, moet het gastouderbureau ervoor zorgen dat voor aanvang van de opvang en daarna jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gastouderopvang is opgesteld. Hiermee worden de mogelijke risico's in kaart gebracht. Zo wordt de kans op ongelukken geminimaliseerd. Kinderopvang LinQ gebruikt de meest recente risico-inventarisatie (januari 2020) van Riestart. Als er verhoogde risico's aanwezig zijn wordt er een actieplan opgesteld. Vervolgens wordt er een datum afgesproken wanneer de risico's beperkt moeten zijn. De RI&E wordt bij de gastouder thuis afgenomen tenzij het om opvang aan huis gaat, de RI&E zal dan worden afgenomen bij de ouders thuis. In dat geval zijn zowel de ouders als de gastouder bij de inventarisatie aanwezig.

### **4.5 Kwaliteiten gastouder**

Om kinderen goed in hun ontwikkeling te volgen is het belangrijk dat de gastouder weet waar het kind zich bevindt in de ontwikkeling. Wanneer zij dit weten kunnen zij op de ontwikkelingsbehoeften inspelen en hun pedagogische aanpak hierop aanpassen. Belangrijk is dat een gastouder liefde, vertrouwen en geborgenheid geeft. De gastouder bespreekt met de vraagouders vooraf in een bemiddelingsgesprek hoe zij graag zien dat hun kind wordt opgevoed door de gastouder. Wanneer kinderen verdrietig zijn, bang zijn, of andere emoties hebben zal de gastouder deze gevoelens serieus nemen en waar mogelijk het kind ondersteunen of troosten.

### **4.6 Waarborging kwaliteiten gastouder**

Kinderopvang LinQ organiseert regelmatig thema-avonden. Tijdens deze avonden wordt aandacht besteed aan de verschillende leeftijdsfasen en de bijbehorende ontwikkelingen van het kind. Ook organiseren wij een aantal keer per jaar een gastoudercafé. Tijdens deze bijeenkomst kunnen gastouders onderling ervaringen uitwisselen. Daarnaast is er vaak een spreker die komt vertellen over bepaalde thema's omtrent de ontwikkeling en/of opvoeding van kinderen.

Naast de thema-avonden en het gastoudercafé organiseren wij tweemaal per jaar voor onze gastouders een herhalingscursus kinder- EHBO. Gastouders die bij LinQ zijn aangesloten mogen gratis deelnemen aan deze cursus. De opzet van de herhalingscursus is dat de gastouder tweemaal per jaar deelneemt. Hierdoor is de gastouder altijd up-to-date.

#### **4.7 Contact tussen vraagouders en gastouders**

Het is van wezenlijk belang voor het welbevinden van het kind dat er een open relatie is tussen vraagouders en gastouder. Een relatie die gebaseerd is op vertrouwen en wederzijds respect om de opvoeding van het kind te kunnen delen en zo vloeiend mogelijk te laten verlopen. De gastouder staat positief tegenover andere opvattingen en levenswijzen van de vraagouders. Deze worden gerespecteerd.

Kinderopvang LinQ verwacht dat vraagouders en gastouder elkaar informeren over de opvoeding en opvang. Het is belangrijk dat zij hierover afspraken maken en met elkaar in gesprek blijven gaan.

Wanneer er zich problemen voordoen gericht tot de opvang en ontwikkeling van het kind, is de gastouder in staat dit bespreekbaar te maken met de ouders en indien nodig met het gastouderbureau.

#### **4.8 Contact tussen gastouders en het gastouderbureau**

Kinderopvang LinQ vindt het belangrijk dat er een open en vertrouwde relatie tussen gastouders en het gastouderbureau ontstaat. Een gastouder moet zich serieus en erkend voelen door het bureau. In de bezoeken die de bemiddelingsmedewerker twee keer per jaar brengt aan de opvanglocatie, wordt besproken hoe de gastouder het contact met het bureau ervaart en of de gastouder op- en of aanmerkingen heeft.

## 5. Werkwijze Kinderopvang LinQ

### 5.1 Intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intakegesprek plaats bij de vraagouder thuis. Tijdens dit gesprek worden de standpunten ten aanzien van de opvoeding van vraagouders besproken. Ook wordt besproken hoe het gastouderbureau te werk gaat en waar het gastouderbureau voor staat. Dit intakegesprek is vrijblijvend en er zitten geen kosten aan verbonden. Vraagouders kunnen indien gewenst ook een vrijblijvende offerte krijgen van de kosten van de opvang.

### 5.2 Koppelingsgesprek

Wanneer de vraagouders zich kunnen vinden met de standpunten en kosten van het gastouderbureau, gaat de bemiddelingsmedewerker op zoek naar een geschikte gastouder. Wanneer er een mogelijk geschikte gastouder is gevonden, vindt er een koppelingsgesprek plaats in de woning waar de opvang gaat plaatsvinden. In het koppelingsgesprek worden gastouder en vraagouders aan elkaar voorgesteld en wordt er informatie uitgewisseld over de manier van benaderen en opvoeden. De bemiddelingsmedewerker leidt dit gesprek. Wanneer dit gesprek door beide partijen als positief wordt ervaren wordt een schriftelijke overeenkomst opgesteld. Hierin staan zaken beschreven zoals; opvangdagen, tijden, persoonlijke informatie van de vraagouders en het op te vangen kind en overige afspraken. Eventuele gewenningsperiode bij de gastouder wordt besproken. Bij overeenstemming worden deze zaken tijdens het gesprek ingevuld en ondertekend door de bemiddelingsmedewerker, gastouder en vraagouders.

### 5.3 Evaluaties & voortgangsgesprekken.

Kinderopvang LinQ voert jaarlijks evaluatiegesprekken met de ouders. Een bemiddelingsmedewerker gaat bij de ouders thuis langs om de opvang te bespreken. Eventuele aandachtspunten kunnen zo direct worden besproken. Tijdens het gesprek wordt het evaluatieformulier ingevuld.

Met de gastouders voeren wij jaarlijks een voortgangsgesprek uit. Een bemiddelingsmedewerker komt langs op de opvanglocatie om de opvang te bespreken. Tijdens dit gesprek wordt het voortgangsformulier ingevuld.

### 5.4 Contact en informatie

Kinderopvang LinQ hecht veel waarde aan een goede samenwerking tussen alle partijen. Bij de start van de opvang ontvangen de gastouders het pedagogisch beleidsplan via Portabase. Vraagouders kunnen het beleidsplan ook downloaden in Portabase. Tevens worden vraagouders en gastouders op de hoogte gesteld van hun rechten en plichten in de gastouderopvang zoals de klachtenprocedure en het reglement van de oudercommissie. Deze zijn op de website en in Portabase terug te vinden.

### 5.5 Bereikbaarheid

Kinderopvang LinQ vindt het belangrijk om goed bereikbaar te zijn voor vragen en informatie. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur. Buiten deze werktijden zijn wij alleen voor calamiteiten bereikbaar.

Tel Yvonne: 0619188919

Tel Sjoerd: 0640953555

E-mail: [info@gastouderbureaulinq.nl](mailto:info@gastouderbureaulinq.nl)

### 5.6 Oudercommissie

Kinderopvang LinQ is nog opzoek naar leden voor de oudercommissie. Op dit moment zijn er geen actieve leden in de oudercommissie. Kinderopvang LinQ is actief op zoek naar leden voor de oudercommissie.

### **5.7 Klachtenafhandeling**

Ondanks dat Kinderopvang LinQ streeft naar tevredenheid, kan het voorkomen dat een ouder een klacht heeft over onze organisatie. Wanneer ouders een klacht hebben kunnen ze contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker of de klacht direct bij de commissie melden. Kinderopvang LinQ is aangesloten bij een geschillencommissie. Hier kunnen de klachten gemeld worden en zij zullen deze klacht behandelen. De gegevens van deze externe klachtencommissie is te vinden op de website. De klachtencommissie legt haar werkwijze vast in een reglement. Het gastouderbureau is verplicht ouders bekend te maken met de manier waarop klachten kunnen worden ingediend. Deze informatie is te vinden in Portabase en op onze site: [www.kinderopvanglinq.nl](http://www.kinderopvanglinq.nl)