

Gastouderbureau LinQ

Molepaed 21
8831 XJ, Winsum



Inhoud

Inhoud	2
1. Inleiding.....	3
2. Visie	4
3. Pedagogisch beleid.....	5
3.1 Emotionele veiligheid waarborgen.....	5
3.2 Ontwikkelen sociale en persoonlijke competentie	5
3.3 Overdracht waarden en normen	8
3.4 Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	9
4. De Gastouder	10
4.1 Eisen voor gastouders	10
4.2 Pedagogisch coach	11
4.3 Opvanglocatie gastouder	12
4.4 Maximaal op te vangen kinderen.....	12
4.5 Contact tussen vraagouders en gastouders	13
4.6 Contact tussen gastouders en het gastouderbureau	13
5. Werkwijze Kinderopvang LinQ	14
5.1 Intakegesprek	14
5.2 Koppelingsgesprek.....	14
5.3 Evaluatie & coaching.	14
5.4 Contact en informatie	14
5.5 Bereikbaarheid	14
5.6 Oudercommissie.....	14
5.7 Klachtenafhandeling.....	15

1. Inleiding

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft de uitgangspunten en praktische richtlijnen voor de gastouderopvang van Kinderopvang LinQ. Het plan heeft als doel de veiligheid, de pedagogische ontwikkeling van kinderen en de professionele kwaliteit van de opvang te waarborgen, en legt vast hoe gastouders, ouders en het gastouderbureau samenwerken. Het document geeft heldere eisen en afspraken over deskundigheid, scholing, opvanglocatie, privacy en communicatie, en dient als leidraad voor dagelijks handelen en besluitvorming. Ook vormt het pedagogisch beleidsplan een middel om te informeren over de werkwijze van het gastouderbureau en hoe wij de kwaliteit van de opvang willen waarborgen en zo nodig bij moeten stellen. Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor vraagouders, gastouders en andere betrokkenen, zodat zij een duidelijk beeld hebben van het beleid en onze visie.

Het beleidsplan wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan nieuwe wet- en regelgeving en inzichten in de kinderopvang.

2. Visie

Een betekenisvolle bijdrage leveren aan de ontwikkeling van ieder kind, dat is waarvoor wij ons dagelijks inzetten. Wij vinden het belangrijk dat een kind zich onbezorgd mag ontwikkelen tot een evenwichtig, zelfstandig en gelukkig individu. Een fijne basis voor de toekomst en deelname aan de maatschappij.

Onze gastouders creëren een veilige, ongedwongen en warme omgeving waarin het kind centraal staat. Bij ons mag en kan ieder kind zichzelf zijn. Vanuit respect, vertrouwen en acceptatie spelen onze gastouders in op de wensen en behoeften van kinderen. Ook stabiliteit, optimisme, plezier en continuïteit vinden we van groot belang. Dat een kind zich veilig voelt en leert vertrouwen op zichzelf, staat bij ons voorop.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen gestimuleerd worden en nieuwsgierig gemaakt worden in hun ontwikkeling. Dit kan door ze de mogelijkheid en de ruimte te geven om op hun eigen manier en op hun eigen tempo te spelen, ontdekken, experimenteren en te communiceren. Hierin staan veiligheid en erkenning voorop. Het is belangrijk dat het kind voldoende persoonlijke aandacht en warmte ontvangt. Wanneer het kind zich veilig voelt, zal het kind de omgeving gaan onderzoeken en leren kennen. Dit zijn de bouwstenen om tegemoet te komen aan de ontwikkelingsbehoeften van het individuele kind.

Contact met ouders is van wezenlijk belang. Ouders kennen hun kind immers het beste en weten wat hun kind nodig heeft om de ontwikkeling optimaal te laten verlopen. De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouder en zal deze in goed overleg zoveel mogelijk overbrengen aan de kinderen. Daarom is het belangrijk dat ouders en gastouders een vertrouwensband ontwikkelen en dat zij zich samen verantwoordelijk voelen voor het welbevinden van het kind.

Iedere kinderopvang organisatie dient verantwoorde kinderopvang te bieden, zoals beschreven in de Wet kinderopvang. Onder verantwoorde kinderopvang wordt het volgende verstaan:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
- Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
- De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven we op welke manier wij deze punten in de praktijk vormgeven. Het vormt de basis voor onze gastouders.

3. Pedagogisch beleid

3.1 Emotionele veiligheid waarborgen

Emotionele veiligheid vormt de basis van ons pedagogisch handelen. Een kind moet zich prettig en veilig voelen om zich goed te kunnen ontwikkelen. Wanneer een kind emotionele veiligheid ervaart, ontstaat er ruimte om te spelen, te ontdekken, te experimenteren en nieuwe ervaringen op te doen. Pas als een kind zich op zijn gemak voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen.

Door kinderen zoveel mogelijk zelf te laten proberen en hen te ondersteunen waar dat nodig is, groeien hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid. Een gastouder speelt hierin een belangrijke rol. Zij richt de omgeving zo in dat kinderen kunnen oefenen en ontdekken, terwijl zij op de achtergrond beschikbaar blijft. Een gastouder voelt aan wat een kind nodig heeft en kan zich verplaatsen in zijn belevingswereld.

Een gastouder draagt bij aan emotionele veiligheid door:

- Eerst te proberen het kind te begrijpen en daarna te bepalen hoe te reageren
- Spel en sociale interactie tussen kinderen te stimuleren en grenzen te stellen waar nodig
- De nadruk te leggen op gewenst gedrag
- Een warme, uitnodigende sfeer te creëren
- Aandacht te hebben voor belangrijke en ingrijpende gebeurtenissen in het leven van het kind
- Duidelijk te vertellen wat er gaat gebeuren, bijvoorbeeld bij het verschonen

Een gastouder heeft een liefdevolle, open houding en ziet ieder kind als uniek. Zij luistert actief door oogcontact te maken, op ooghoogte te gaan zitten en met het kind in gesprek te gaan. Daarnaast biedt zij structuur gedurende de dag en bewaakt zij de grenzen. Ze speelt in op de gemoedstoestand van het kind, maar grijpt in wanneer gedrag over een grens gaat, bijvoorbeeld door af te leiden of, indien nodig, een passende consequentie te geven.

3.2 Ontwikkelen sociale en persoonlijke competentie

Kinderen leren door te ervaren, te experimenteren en zelf te ontdekken. Spelen is daarbij de meest natuurlijke manier om hun omgeving te verkennen. Tijdens spel ontwikkelen kinderen hun motoriek, creativiteit, taal en denkvermogen. Door te oefenen, te proberen en te kijken naar anderen, groeien ook hun sociale vaardigheden. Het is mooi om te zien hoe jonge kinderen al rekening houden met elkaar: samen spelen, delen, zich inleven, ruzies leren oplossen en voor zichzelf opkomen. Deze vaardigheden zijn belangrijk om op te groeien tot een zelfverzekerd en gelukkig mens.

Bij onze gastouders krijgt ieder kind de ruimte om in zijn eigen tempo te ontdekken wie hij is en wat hij kan. Tijdens het spelen ontdekt een kind zijn interesses, mogelijkheden en grenzen. De focus ligt daarbij op het proces, niet op het eindresultaat. Het opdoen van ervaringen vinden wij belangrijker dan het creëren van een eindproduct.

De gastouder houdt rekening met de ontwikkelingsfase van het kind en sluit aan bij wat het kind kan en wil. Veiligheid en geborgenheid vormen de basis voor zelfvertrouwen; uitdaging stimuleert zelfstandigheid. Taalontwikkeling krijgt veel aandacht: vanaf jonge leeftijd wordt er met kinderen gesproken, zodat zij klanken, woorden en communicatie leren herkennen. Voorlezen is hierbij een waardevolle activiteit.

Ook de motorische ontwikkeling is belangrijk. Baby's krijgen voldoende ruimte om te bewegen en zitten niet te lang in een stoeltje. Peuters hebben meer bewegingsvrijheid nodig en krijgen passend speelgoed en activiteiten aangeboden. De gastouder heeft aandacht voor het bedenken welke activiteit of speelgoed passend is in de leeftijdsfase van het kind. Ook is het belangrijk om aandacht te besteden aan muziek, buiten spelen, zand en water en rollenspel.

De sociale competenties zijn de vaardigheden waarmee een kind rekening leert houden met zichzelf én met anderen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Je kunnen inleven in een ander;
- Communiceren;
- Samenwerken;
- Anderen helpen;
- Conflicten voorkomen en oplossen.

Tijdens de opvang stimuleert de gastouder vriendschap en samenwerking. Bij conflicten kiest de gastouder een passende rol: sturend, ondersteunend, corrigerend of activerend. In plaats van alleen te benoemen wat er misgaat, helpt de gastouder het kind te begrijpen hoe het de volgende keer anders kan reageren. Soms is een kort gesprek nodig, soms is een knikje al genoeg. De gastouder beschikt over het vermogen om zich in te leven en te reageren op de juiste manier, afhankelijk van de situatie.

De verschillende ontwikkelingsgebieden

Gastouders van Kinderopvang LinQ kennen de ontwikkelingsfasen en -gebieden en weten hoe zij deze kunnen stimuleren. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo; dat maakt ieder kind uniek. De gastouder volgt, begeleidt en stimuleert het kind binnen de volgende gebieden:

- *Cognitieve ontwikkeling*: leren begrijpen, nadenken en problemen oplossen. De gastouder biedt passend materiaal aan zoals puzzels, constructiespeelgoed en spelletjes.
- *Identiteit en zelfredzaamheid*: een eigen persoon worden en zelfstandigheid ontwikkelen. De gastouder toont begrip voor emoties, geeft positieve aandacht en moedigt eigen keuzes aan.
- *Sociaal-emotionele ontwikkeling*: omgaan met emoties en relaties. De gastouder zorgt voor veiligheid, warmte en individueel contact, bijvoorbeeld tijdens verzorgingsmomenten.
- *Zintuiglijke ontwikkeling*: waarnemen via horen, zien, ruiken, voelen en proeven. De zintuigen stellen ons in staat om onze buitenwereld waar te nemen. De gastouder biedt gevarieerde voeding en activiteiten zoals geluiden of geuren herkennen.
- *Taalontwikkeling*: leren begrijpen en gebruiken van taal. Eerst passief (begrijpen), daarna actief (spreken). De gastouder gebruikt actief correcte taal en biedt activiteiten aan zoals voorlezen.
- *Motorische ontwikkeling*: bewegen en beheersen van het lichaam, zowel grof (rennen, klimmen) als fijn (tekenen, kralen rijgen). De gastouder biedt hier gericht activiteiten in aan.
- *Creatieve ontwikkeling*: het ontwikkelen van de eigen fantasie en expressie. De gastouder biedt materialen zoals verf, klei, krijt en potloden, zodat kinderen hiermee kunnen ontdekken. Creatief bezig zijn stimuleert de fantasie en vormt een manier om emoties en gevoelens te uiten.

Kenmerken in de ontwikkelingsfasen

De gastouder houdt rekening met de leeftijdsfase waarin het kind zich bevindt en past daar haar handelen en activiteiten aanbod op aan.

0 – 6 maanden: In deze leeftijdsfase is het van belang dat de baby kan ontdekken, hierdoor leert de baby en ontwikkelt zich. Kenmerkend van deze fase is dat de baby zijn lichaam leert kennen. Ontdekken doen baby's vooral met de mond. Hij proeft en betast nieuwe voorwerpen. Baby's leren ook door het imiteren van volwassenen. Ze kijken naar de gezichtsuitdrukking en proberen dit na te doen.

Activiteiten die bij deze leeftijd horen zijn; elkaar nadoen, lippen tuiten, verbaasd kijken of knipperen met de ogen. Rond deze tijd vindt de baby het prettig om naar stemmen te luisteren. Volwassenen kunnen variëren met hun stem; piepstemmetjes maken, zacht praten en weer harder en liedjes te zingen. Het is belangrijk om baby's in deze leeftijd prikkels te geven om te bewegen. Dit kan men doen door de baby regelmatig anders te leggen of te zetten. Wissel rugligging en buikligging af. Blijf in verband met de veiligheid wel altijd in de buurt als de baby op de buik ligt.

6- 12 maanden: In deze fase is het ook belangrijk dat de baby lichamelijk contact heeft. Deze fase kenmerkt zich door eenkennigheid. Kinderen zien het verschil tussen vreemde en vertrouwde gezichten. Afscheid nemen kan moeilijk zijn. Belangrijk is dat de gastouder tijd voor het kind neemt om zich op zijn gemak te laten voelen. In deze fase is het kind druk met het oefenen van klankreeksen, dit is een voorbereiding voor de taal van later. Het is belangrijk om veel met de kinderen te praten en te vertellen wat je gaat doen en waar je mee bezig bent. Lichamelijk gaat het kind vooruit in deze fase. Het kind gaat omrollen en waarschijnlijk zitten. Ook begint het tijgeren wat na verloop van tijd overgaat in het kruipen. Door het tijgeren en kruipen worden de armspieren sterker waardoor het kind zich kan optrekken aan bijv. de spijlen van de box, bank en salontafel. Er zit een groot verschil tussen kinderen in welk tempo ze dit doen. Belangrijk is het om het kind regelmatig op de buik te laten liggen, om de spieren te onderhouden. Het is belangrijk om als gastouder het kind in deze fase veel aandacht te geven en positief te reageren op het contact zoeken van het kind. Spelletjes die samengedaan kunnen worden zijn: samen lezen, spiegelspelletjes (in de spiegel kijken), samen plaatjes kijken, dingetjes verstoppen.

12 - 18 maanden: In deze fase kan het kind nog niet stout zijn. Het kind kan niet bewust ongehoorzaam zijn. Boos zijn heeft geen zin, consequent verbieden wel. Wanneer men iets verbiedt moet men naar de dreumes toe gaan. Stelregel is: je kunt communiceren over de afstand in meters, die gelijk is aan de leeftijd van een kind. In deze fase imiteert de dreumes het gedrag van zijn omgeving. De gastouder behoort ook tot de omgeving van het kind en is dus belangrijk rolmodel. Maak gebruik van hun imitatie-drang. De gastouder kan bijvoorbeeld samen de kamer gaan stoffen en de dreumes laten helpen met opruimen van speelgoed.

In deze fase wordt de woordenschat van het kind razendsnel uitgebreid. Praat dus veel met het kind, over de dagelijkse bezigheden. Belangrijk is dat in volledige, niet te ingewikkelde zinnen wordt gesproken. Samen lezen en zingen is in deze fase van belang en sluit aan bij de ontwikkelingsbehoeften. Kenmerkend van deze fase is de motorische ontwikkeling. Kinderen kruipen, trekken zich op en lopen langs (salon) tafel heen. Ook proberen ze van de tafel naar de bank te lopen en lopen achter een loopwagen of aan de hand van de volwassenen. Het kind worstelt met zijn evenwicht, wat de nodige valpartijen, bulten en tranen kan opleveren. Belangrijk is het om te zorgen voor voldoende bewegingsvrijheid en dat de omgeving veilig is. Zorg dat de kinderen niet bij spullen kunnen komen wat gevaar voor hen kan opleveren.

18 maanden en ouder: De meeste kinderen kunnen al lopen. In deze fase ontwikkelt de taal zich snel en worden steeds meer woorden en korte zinnen eigen gemaakt. Het is belangrijk om met het kind te blijven lezen en te praten over allerlei dagelijkse bezigheden. Kinderen vinden het in deze fase leuk om spelletjes te spelen waarbij ze moeten lopen en rennen, of dat ze worden gevangen. Samen eenvoudige puzzels maken is ook een leuke bezigheid.

3.3 Overdracht waarden en normen

Waarden en normen geven richting aan hoe we leven, denken en met anderen omgaan. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, ons zelfvertrouwen en onze relaties. Door kinderen te helpen deze waarden en normen te begrijpen, ondersteunen we hun groei naar zelfstandigheid, zelfvertrouwen en een bewuste levenshouding.

Kinderen leren wat wel en niet mag door dagelijkse interactie met volwassenen en andere kinderen. Veel regels zijn ongeschreven: je doet elkaar geen pijn, je wacht op je beurt, je deelt met anderen en je sluit niemand buiten. Zo leren kinderen functioneren binnen een groep en uiteindelijk binnen de maatschappij.

Waarden geven aan wat we belangrijk vinden en de normen zijn de regels die hieruit voortkomen. Voorbeelden van waarden en normen die gastouders kinderen bijbrengen zijn:

- Op je beurt wachten
- Elkaar geen pijn doen
- Niemand buitensluiten
- Elkaar aankijken tijdens een gesprek
- Zorgvuldig omgaan met andermans spullen
- Geen vieze of kwetsende woorden gebruiken
- Respectvol omgaan met natuur en milieu
- Bewustwording van overeenkomsten en verschillen tussen culturen

Van zowel de gastouder als de vraagouders wordt verwacht dat zij hun waarden en normen op elkaar afstemmen. Zij kennen elkaars opvattingen en respecteren deze. Het streven is om zoveel mogelijk één lijn te trekken in de regels en verwachtingen richting het kind. Wanneer er verschillen zijn, wordt samen besproken hoe hiermee wordt omgegaan.

Grenzen en afspraken

Kinderen hebben behoefte aan duidelijke grenzen en voorspelbare afspraken. Dit biedt structuur, veiligheid en houvast. Afspraken worden daarom consequent toegepast en afgestemd op de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind. De gastouder formuleert ze op een manier die voor kinderen begrijpelijk is. Een dreumes krijgt bijvoorbeeld een concrete aanwijzing ("je mag spelen als je eten op is") in plaats van een tijdsaanduiding die nog te abstract is.

Belonen en omgaan met ongewenst gedrag

Gewenst gedrag wordt gestimuleerd door positieve aandacht. Oprechte complimenten en waardering werken motiverend en versterken het zelfvertrouwen van kinderen. Wanneer een kind ongewenst gedrag laat zien of herhaaldelijk een afspraak overtreedt, wordt rustig uitgelegd waarom dit gedrag niet passend is. Soms kan het negeren van ongewenst gedrag effectiever zijn, omdat het geen extra aandacht krijgt. Echter afleiden en ombuigen is vaak het de sleutel in deze situaties.

3.4 Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Gastouderbureau LinQ werkt volgens de Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Bij een vermoeden van mishandeling of grensoverschrijdend gedrag neemt de gastouder direct contact op met het gastouderbureau. Afhankelijk van de situatie worden de stappen van de meldcode gevolgd. De volledige meldcode is beschikbaar via het online portaal. Het advies is dat iedere gastouder het certificaat behaald “werken met de meldcode” via KinderwijsTV.

4. De Gastouder

4.1 Eisen voor gastouders

Kinderopvang LinQ hecht veel waarde aan de kwaliteit van de opvang. Daarom moeten gastouders voldoen aan onderstaande eisen.

Opleiding & deskundigheid

- De gastouder heeft een diploma op minimaal MBO-2 Zorg.
- Voor gastouders die starten vanaf 1 juli 2026 geldt dat de opleiding een verplichte pedagogische module moet bevatten.
- De gastouder beschikt over een geldig en geregistreerd EHBO-certificaat voor kinderen.

Wettelijke registratie & veiligheid

- De gastouder heeft een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).
- De gastouder staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan Kinderopvang LinQ.
- Dit geldt ook voor alle huisgenoten, stagiaires en andere personen van 18 jaar of ouder die tijdens opvangmomenten meer dan 30 minuten per kwartaal aanwezig zijn op de opvanglocatie.
- De eigen kinderen van de gastouder tellen vanaf 1 juli 2026 mee tot 8 jaar (voorheen 10 jaar) bij het bepalen van het maximaal aantal op te vangen kinderen.
- De gastouder heeft kinderen die niet uit het ouderlijk gezag zijn ontheven of ontzet. De gastouder heeft kinderen die niet onder toezicht staan of hebben gestaan.

Organisatie & achterwacht

- Iedere gastouder heeft een volwassen achterwacht die binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig kan zijn.
- Een gastouder is aangesloten bij maximaal twee gastouderbureaus om duidelijkheid te behouden in begeleiding en taakverdeling.
- De gastouder is tijdens opvanguren telefonisch bereikbaar.

Pedagogische kwaliteit & handelen

- Tijdens de opvang spreekt de gastouder Nederlands of Fries.
- De gastouder biedt veiligheid, warmte en structuur.
- De gastouder gebruikt nooit fysiek of verbaal geweld.
- De opvanglocatie is veilig en hygiënisch ingericht.
- De gastouder kent het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang LinQ en handelt hiernaar.
- De gastouder kent de risico-inventarisatie, werkt volgens de afspraken en kan adequaat handelen in noodsituaties.

Pedagogisch werkplan en ontwikkeling volgen

Elke gastouder stelt een pedagogisch werkplan op. Hierin beschrijft de gastouder onder andere:

- Hoe het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang LinQ in de praktijk wordt gebracht.
- Hoe de gastouder het dagritme vormgeeft, wat duidelijkheid en structuur biedt aan het kind.
- Hoe de ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd.
- Hoe de gastouder zich jaarlijks gaat ontwikkelen.

De gastouder mag zelf bepalen hoe dit werkplan wordt vormgegeven. Kinderopvang LinQ kan ondersteunen bij het opstellen ervan. Gastouders werken volgens hun eigen pedagogisch werkplan.

Privacy (AVG)

Wanneer een gastouder informatie vastlegt over de ontwikkeling van kinderen, moet hiervoor uitdrukkelijke toestemming van ouders worden gevraagd. Dit geldt ook wanneer gegevens worden gedeeld met anderen dan de ouders, zoals school of buitenschoolse opvang.

Deskundigheidseisen: scholing en ontwikkeling

Scholing (permanente educatie)

Iedere gastouder volgt jaarlijks minimaal 7 uur scholing die aansluit bij het werk en bijdraagt aan verantwoorde kinderopvang. Via Kinderopvang LinQ hebben gastouders toegang tot Kinderwijs TV, met jaarlijks keuze uit ongeveer 30 cursussen. Daarnaast zijn er scholingen beschikbaar rondom Gezonde Kinderopvang.

Kinderopvang LinQ organiseert regelmatig thema-avonden waarin aandacht is voor leeftijdsfasen en de bijbehorende ontwikkelingsaspecten van kinderen. Ook wordt meerdere keren per jaar een gastoudercafé gehouden, waar gastouders ervaringen uitwisselen en vaak een gastspreker aanwezig die spreekt over opvoeding en ontwikkeling.

Tweemaal per jaar biedt Kinderopvang LinQ een herhalingscursus kinder-EHBO aan. Gastouders die bij LinQ zijn aangesloten kunnen hier gratis aan deelnemen. De opzet van de herhalingscursus is dat de gastouder tweemaal per jaar deelneemt. Hierdoor is de gastouder altijd up-to-date.

4.2 Pedagogisch coach

Elke gastouder ontvangt jaarlijks minimaal drie uur pedagogische coaching van de pedagogisch coach van Kinderopvang LinQ. Deze coaching ondersteunt de kwaliteit van de opvang én de ontwikkeling van de kinderen. Zo ziet dit traject eruit:

Wat houdt de coaching in?

- *Drie coachmomenten per jaar;* Iedere gastouder krijgt minimaal drie keer per jaar één uur coaching van de pedagogisch coach. Tijdens deze momenten staat de ontwikkeling van de kinderen centraal. De gastouder kan ten alle tijden de ondersteuning van de coach aanvragen.
- *Logboek bijhouden;* De gastouder houdt een logboek bij waarin bijzonderheden, observaties en ontwikkelingen van de kinderen worden genoteerd. Dit vormt de basis voor de coachgesprekken.
- *Observatieformulieren invullen* Voor elk coachmoment vult de gastouder een observatieformulier in. Hierin worden onder andere opvallende gebeurtenissen, ontwikkelstappen en vragen rondom de kinderen beschreven.

- *Samen kijken naar ontwikkeling;* Tijdens de coaching bespreekt de gastouder samen met de coach de ontwikkeling van de kinderen. Er wordt gekeken naar wat goed gaat, waar extra aandacht nodig is en hoe de gastouder dit kan ondersteunen.
- *Ruimte voor opvoedvragen;* De gastouder kan tijdens de coaching ook opvoedkundige vragen stellen. De coach denkt mee, geeft advies en biedt handvatten voor de dagelijkse praktijk.
- *Inzet van de sociale kaart;* Wanneer er zorgen zijn rondom een kind waarbij ouders en gastouder extra ondersteuning nodig hebben, kan de coach samen met de gastouder passende hulp inschakelen via de daarvoor aangewezen instanties. Zie sociale kaart in het online portaal.

4.3 Opvanglocatie gastouder

Kinderen worden opgevangen in het gezin van de gastouder en kunnen in contact komen met gezinsleden. Het is essentieel dat alle gezinsleden positief staan tegenover de opvang. De opvangomgeving moet veilig en hygiënisch zijn. Veiligheid heeft primair betrekking op de fysieke veiligheid van het kind; de gastouder is verantwoordelijk voor een kindvriendelijke inrichting van huis en tuin. Kindvriendelijk betekent onder meer veilige stopcontacten, traphekjes en geen toegang tot gevaarlijke stoffen.

Slaapruimtes moeten rustig, voldoende verduisterd, goed geventileerd en rookvrij zijn. Hygiëne is een belangrijk onderdeel van de gastouderopvang; meubels en speelgoed worden regelmatig schoongemaakt.

Risico-Inventarisatie

Volgens de Wet Kinderopvang zorgt het gastouderbureau ervoor dat vóór aanvang van de opvang en daarna jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (RI&E) wordt opgesteld. Hiermee worden mogelijke risico's in kaart gebracht en wordt de kans op ongelukken geminimaliseerd. Kinderopvang LinQ gebruikt de meest recente RI&E van Riestart. Bij verhoogde risico's wordt een actieplan opgesteld met een afgesproken termijn voor het beperken van de risico's.

De RI&E wordt bij de gastouder thuis afgenomen. Bij opvang aan huis van het kind vindt de RI&E plaats bij de ouders thuis, waarbij zowel ouders als gastouder aanwezig zijn.

Eisen opvanglocatie:

- Aparte slaapruimte verplicht voor kinderen tot 1,5 jaar.
- Grootte slaapruimte afgestemd op het aantal kinderen in de betreffende leeftijdscategorie.
- Voldoende binnen- en buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op aantal en leeftijd van de kinderen.
- Uitgevoerde risico-inventarisatie.
- Ongevallenregistratie wordt bijgehouden door de gastouder.
- Volledig rookvrije locatie, inclusief elektronische sigaretten/Vapes en voldoende en goed functionerende rookmelders aanwezig.
- Buitenruimte kan volledig en veilig worden afgesloten.

4.4 Maximaal op te vangen kinderen

Het aantal kinderen dat een gastouder mag opvangen is leeftijdsafhankelijk:

- Maximaal 6 kinderen van 0 tot 13 jaar. Eigen kinderen worden tot 8 jaar meegerekend.
- Maximaal 5 kinderen tegelijk als alle aanwezige kinderen jonger zijn dan 4 jaar. Eigen kinderen tot 4 jaar worden meegerekend.
- Maximaal 4 kinderen van 0 en 1 jaar tegelijk, waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Eigen kinderen worden meegerekend.

4.5 Contact tussen vraagouders en gastouders

Een open relatie tussen vraagouders en gastouder is essentieel voor het welbevinden van het kind. Deze relatie is gebaseerd op vertrouwen en wederzijds respect, zodat opvoeding en opvang goed op elkaar kunnen aansluiten. De gastouder respecteert andere opvattingen en levenswijzen van vraagouders.

Kinderopvang LinQ verwacht dat vraagouders en gastouder elkaar informeren over opvoeding en opvang en hierover duidelijke afspraken maken. Bij problemen met betrekking tot de opvang of ontwikkeling van het kind bespreekt de gastouder deze met de ouders en, indien nodig, met het gastouderbureau.

4.6 Contact tussen gastouders en het gastouderbureau

Kinderopvang LinQ streeft naar een open en vertrouwde relatie met gastouders. We vinden het belangrijk dat gastouders zich serieus en erkend voelen door het gastouderbureau. Tijdens de bezoeken die de bemiddelingsmedewerker twee keer per jaar aan de opvanglocatie brengt, wordt besproken hoe het contact met het gastouderbureau verloopt en of er opmerkingen of wensen zijn.

Houding van de gastouder ten opzichte van het gastouderbureau.

De gastouder:

- Is bekend met het pedagogisch beleidsplan en handelt hiernaar.
- Houdt zich aan het beroepsgeheim en respecteert de privacy van kinderen en ouders.
- Kent en handelt naar het protocol kindermishandeling.
- Kent en handelt naar het protocol ziekte kinderen en medicijnen.
- Werkt mee aan de jaarlijkse risico-inventarisatie en het bijbehorende plan van aanpak.
- Gaat met Kinderopvang LinQ een arbeidsovereenkomst aan.

5. Werkwijze Kinderopvang LinQ

5.1 Intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing vindt een intakegesprek plaats bij de vraagouder thuis. Tijdens dit gesprek worden de standpunten ten aanzien van de opvoeding van vraagouders besproken. Ook wordt besproken hoe het gastouderbureau te werk gaat en waar het gastouderbureau voor staat. Dit intakegesprek is vrijblijvend en er zitten geen kosten aan verbonden. Vraagouders kunnen indien gewenst ook een vrijblijvende offerte krijgen van de kosten van de opvang.

5.2 Koppelingsgesprek

Wanneer de vraagouders zich kunnen vinden met de standpunten en kosten van het gastouderbureau, gaat de bemiddelingsmedewerker op zoek naar een geschikte gastouder. Wanneer er een mogelijk geschikte gastouder is gevonden, vindt er een koppelingsgesprek plaats in de woning waar de opvang gaat plaatsvinden. In het koppelingsgesprek worden gastouder en vraagouders aan elkaar voorgesteld en wordt er informatie uitgewisseld over de manier van benaderen en opvoeden. De bemiddelingsmedewerker leidt dit gesprek. Wanneer dit gesprek door beide partijen als positief wordt ervaren wordt een schriftelijke overeenkomst opgesteld. Hierin staan zaken beschreven zoals; opvangdagen, tijden, persoonlijke informatie van de vraagouders en het op te vangen kind en overige afspraken. Eventuele gewenningsperiode bij de gastouder wordt besproken. Bij overeenstemming worden deze zaken tijdens het gesprek ingevuld en ondertekend door de bemiddelingsmedewerker, gastouder en vraagouders.

5.3 Evaluatie & coaching.

Kinderopvang LinQ voert jaarlijks evaluatiegesprekken met de ouders. Een bemiddelingsmedewerker gaat bij de ouders thuis langs om de opvang te bespreken. Eventuele aandachtspunten kunnen zo direct worden besproken. Tijdens het gesprek wordt het evaluatieformulier ingevuld.

Met de gastouders voeren wij jaarlijks een voortgangsgesprek, waarbij de gastouder ook wordt gecoacht. Een bemiddelingsmedewerker/ pedagogisch coach komt langs op de opvanglocatie om de opvang te bespreken.

5.4 Contact en informatie

Kinderopvang LinQ hecht veel waarde aan een goede samenwerking tussen alle partijen. Bij de start van de opvang ontvangen de gastouders het pedagogisch beleidsplan via Portabase. Vraagouders kunnen het beleidsplan ook downloaden in Portabase. Ook worden vraagouders en gastouders op de hoogte gesteld van hun rechten en plichten in de gastouderopvang zoals de klachtenprocedure en het reglement van de oudercommissie. Deze zijn op de website en in Portabase terug te vinden.

5.5 Bereikbaarheid

Kinderopvang LinQ vindt het belangrijk om goed bereikbaar te zijn voor vragen en informatie. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30 uur. Buiten deze werktijden zijn wij alleen voor calamiteiten bereikbaar.

Tel Yvonne: 0619188919

Tel Sjoerd: 0640953555

E-mail: info@gastouderbureauinq.nl

5.6 Oudercommissie

Kinderopvang LinQ is nog op zoek naar leden voor de oudercommissie. Op dit moment zijn er geen actieve leden in de oudercommissie. Kinderopvang LinQ is actief op zoek naar leden voor de oudercommissie.

5.7 Klachtenafhandeling

Ondanks dat Kinderopvang LinQ streeft naar tevredenheid, kan het voorkomen dat een ouder een klacht heeft over onze organisatie. Wanneer ouders een klacht hebben kunnen ze contact opnemen met de bemiddelingsmedewerker of de klacht direct bij de commissie melden. Kinderopvang LinQ is aangesloten bij een geschillencommissie. Hier kunnen de klachten gemeld worden en zij zullen deze klacht behandelen. De gegevens van deze externe klachtencommissie is te vinden op de website. De klachtencommissie legt haar werkwijze vast in een reglement. Het gastouderbureau is verplicht ouders bekend te maken met de manier waarop klachten kunnen worden ingediend. Deze informatie is te vinden in Portabase en op onze site: www.kinderopvanglinq.nl