

## Privacybeleid Kinderopvang LinQ



**Kinderopvang LinQ**

*Bezoekadres:*

Molepaed 10,  
8831 XN Winsum

*Postadres:*

Sjaerdemaslot 13  
8926 KJ, Leeuwarden

Email: [info@gastouderbureaulinq.nl](mailto:info@gastouderbureaulinq.nl)

Tel: 0619188919 / 0640953555

## Inhoud

Nieuwe wet Algemene verordening gegevensbescherming.....	3
Welke gegevens verzamelt Kinderopvang LinQ van zijn klanten? .....	3
Hoe lang bewaart Kinderopvang LinQ de gegevens nadat de opvang is beëindigd. ....	3
Met wie deelt Kinderopvang LinQ de gegevens van de klanten? .....	3
Waar bewaart GOB LinQ de gegevens van de klanten? .....	4
Hoe zorgt GOB LinQ voor een goede beveiliging van de gegevens.....	4

## Nieuwe wet Algemene verordening gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. Deze AVG heeft voor iedereen in de kinderopvang gevolgen. Kinderopvang LinQ hecht veel waarde aan de privacy van hun klanten. In dit privacy beleid leggen wij uit welke acties wij hebben ondernomen om de privacy van onze gastouders, vraagouders en kinderen zo optimaal mogelijk te waarborgen.

### Welke gegevens verzamelt Kinderopvang LinQ van zijn klanten?

Om goed te kunnen bemiddelen tussen de gastouders en vraagouders hebben wij van onze gastouders, vraagouders en kinderen verschillende persoonsgegevens nodig. Zo moeten er contracten worden opgesteld om de opvang volgens goede afspraken te laten verlopen. Hiervoor hebben wij de volgende gegevens nodig:

#### **Gastouder:**

**Geslacht, voor/achternaam, geboortedatum, BSN, nationaliteit, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, rekeningnummer, diploma's, verklaring omtrent gedrag, E-mailadres.**

#### **Structureel aanwezig:**

**Geslacht, voor/achternaam, geboortedatum, nationaliteit, verklaring omtrent gedrag.**

#### **Vraagouder(s):**

**Geslacht, voor/achternaam, geboortedatum, BSN, nationaliteit, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, rekeningnummer, E-mailadres.**

#### **Opvang kinderen:**

**Geslacht, voor/achternaam, geboortedatum, BSN, nationaliteit, adres, postcode, woonplaats, start/einde basisonderwijs, Inenting volgens GGD richtlijn.**

De nieuwe wet zegt dat mensen het recht hebben om de eigen verwerkte gegevens in te zien. Hiervoor hebben wij als gastouderbureau, maar ook onze gastouders een overzicht gemaakt van alle verwerkte persoonsgegevens. Deze kan worden opgevraagd bij de gastouder en bij ons.

### Hoe lang bewaart Kinderopvang LinQ de gegevens nadat de opvang is beëindigd.

In de nieuwe wet staat dat een persoon het recht heeft om vergeten te worden. Als de opvang is beëindigd, heeft de klant dus het recht dat de persoonsgegevens worden verwijderd. Kinderopvang LinQ verwijderd na beëindiging van de opvang binnen 3 maanden alle overbodige persoonsgegevens van de gastouder, vraagouder of kinderen. Voor sommige persoonsgegevens hebben wij een fiscale bewaarplicht. Deze gegevens dienen wij te gebruiken voor onze administratie. Deze benodigde gegevens zullen wij bewaren voor een tijd van minimaal 7 en maximaal 8 jaar.

### Met wie deelt Kinderopvang LinQ de gegevens van de klanten?

Wij zullen nooit zonder toestemming gegevens van onze klanten met anderen delen, behalve als de wet hier om vraagt. Zo sturen wij bij aanmelding van een nieuwe gastouder gegevens van onze gastouder naar de desbetreffende gemeente en de GGD voordat zij een registratienummer in het LRKP krijgt. Daarnaast moeten wij ieder jaar een urenoverzicht naar de belastingdienst sturen zodat onze vraagouders recht hebben op kinderopvangtoeslag en onze gastouders hun uren kunnen registreren bij hun aangifte inkomstenbelasting. Hierbij wordt ook om de persoonsgegevens van onze gastouders, vraagouders en kinderen gevraagd.

## Waar bewaart GOB LinQ de gegevens van de klanten?

Wij verwerken de gegevens van onze klanten op twee online programma's. Eén daarvan is Portabase. Portabase gebruiken wij om de contracten, urenregistratie, facturering, documenten en alle andere belangrijke zaken die nodig zijn voor de opvang overzichtelijk te houden. Dit zorgt ervoor dat wij, samen met onze gastouders en vraagouders, op een zeer eenvoudige manier de uren, facturering en betalingen kunnen laten verlopen.

Daarnaast maken wij gebruik van de online Cloud Dropbox. Wij maken hier gebruik van om een goede samenwerking met onze medewerkers te bewerkstelligen. Al onze medewerkers kunnen elk vanaf hun eigen apparaten bij in Dropbox komen en hier bestanden zoals persoonsgegevens plaatsen.

Naast de handige samenwerking die Dropbox ons geeft, heeft het daarnaast als voordeel dat we de gegevens nooit kwijt zullen raken. Omdat Dropbox een online dienst is, kunnen wij altijd bij onze gegevens, ook al raken wij op één apparaat alle gegevens kwijt.

## Hoe zorgt GOB LinQ voor een goede beveiliging van de gegevens.

Om er voor te zorgen dat de gegevens van onze klanten niet op straat komen te liggen hebben wij verschillende acties ondernomen. Ten eerste zijn wij ons bewust van het feit dat de gegevens van onze klanten kwetsbaar zijn en zo goed mogelijk moeten worden beschermd. Zo hebben wij kritisch gekeken naar de privacyregelingen van Portabase en Dropbox.

Uit onze ervaring blijkt dat Portabase vooruitstrevend is in het ontwikkelen en optimaliseren van de veiligheid en gebruiksvriendelijkheid bij de administratie in de gastouderopvang. Bij wetwijzigingen geeft Portabase zeer goed aan wat er in de wet veranderd en hoe zij hierop anticiperen. Zo nodig passen zij hun systeem hierop aan. Dit geeft ons het vertrouwen dat het gebruik van Portabase altijd volgens de wet up-to-date is. Daarnaast hebben wij vóór ingang van de wet AVG een nieuwe overeenkomst met Portabase gesloten. In deze overeenkomst zijn onder andere afspraken over datalekken, geheimhoudingsplichten, bewaartermijnen, aansprakelijkheid en een overzicht met de verwerkte gegevens vastgelegd.

Daarnaast hebben wij ons verdiept in de privacyregeling van Dropbox. Een aantal belangrijke voorbeelden hiervan staan hieronder beschreven.

- Wanneer wij gegevens van onze klanten verwijderen, blijft bij Dropbox het bestand standaard nog 30 dagen bewaard waarna het definitief wordt verwijderd. Daarnaast kunnen wij ervoor kiezen om de bestanden per direct definitief te verwijderen.
- Dropbox verkoopt nooit gegevens van hun klanten aan derden.
- Dropbox heeft verschillende beveiligingslagen zodat de kans dat kwaadwilligen bij onze gegevens kunnen is geminimaliseerd.
- Dropbox voldoet aan de Europese privacywetgeving.

Bron:

[https://www.dropbox.com/nl\\_NL/help/security/data-retention-policy](https://www.dropbox.com/nl_NL/help/security/data-retention-policy)

<https://www.dropbox.com/terms#privacy>

Naast het vertrouwen in Portabase & Dropbox doet GOB LinQ zelf ook zijn uiterste best om de beveiliging te optimaliseren. Zo hebben wij op al onze apparaten waar persoonsgegevens staan een beveiliging staan. Zo kan er, bij verlies of diefstal van een apparaat, niemand bij deze gegevens komen. Daarnaast zorgen wij ervoor dat wij altijd de nieuwste updates op onze apparaten hebben zodat de kans op datalekken wordt geminimaliseerd.

Naast onze eigen beveiliging hebben wij al onze gastouders geïnformeerd over de nieuwe wet en uitgelegd hoe zij hiermee moeten omgaan. Onze gastouders zullen nooit zonder toestemming gegevens van hun vraagouders en kinderen met anderen delen. Daarnaast hebben zij hun gegevens op hun apparaten zo goed mogelijk beveiligd. Wanneer een gastouder wel gegevens wil delen, bijvoorbeeld door een foto van de opvang op Facebook te delen, zullen zij altijd eerst toestemming vragen van de desbetreffende vraagouder door het toestemmingsformulier in te laten vullen en te ondertekenen. Dit formulier is te vinden onder downloads op onze website [www.gastouderburealinq.nl](http://www.gastouderburealinq.nl) en voor onze gast -en vraagouders onder downloads in Portabase.

Mocht het blijken dat er een data lek is geweest bij één van onze gastouders, dan is de gastouder verplicht dit bij ons te melden. Dit dient te worden gedaan volgens het 'verwerkingsregister datalekken' die voor onze gastouders te vinden is op Portabase. Kinderopvang LinQ houdt daarnaast zelf alle datalekken bij van zowel onszelf als die van onze gastouders.

Om de veiligheid van alle persoonsgegevens van onze vraagouders en kinderen te garanderen heeft Kinderopvang LinQ met alle gastouders een overeenkomst afgesloten waarin is vastgelegd hoe de gastouder samen met het bureau zorgt voor een optimale privacy en veiligheid van de verwerking van de persoonsgegevens.